

# VeloCity

## Reklamačný formulár pre tovar zakúpený na diaľku

### Kupujúci:

Meno a priezvisko\*:   
Ulica a číslo\*:   
Mesto\*:   
PSČ\*:   
Telefón:   
E-mail\*:

Vyplňte v prípade firmy:

Názov firmy:   
IČO:   
DIČ/IČ DPH:

### Predávajúci:

Obchodné meno:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-mail:   
WWW:   
IČO:   
DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad zakúpený cez e-shop [www.proccycling.sk](http://www.proccycling.sk).

Číslo faktúry: \*

Deň vystavenia faktúry:

### Reklamovaný tovar

Názov a číselné označenie tovaru:

Popis vady:

Prílohy:

- reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
 iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- opravou tovaru    výmenou tovaru    zľavou z kúpnej ceny    iné:  
 vrátením peňazí na účet:

V (obec)

dňa:

\_\_\_\_\_ podpis

### Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- oprava tovaru    výmena tovaru    zľava z kúpnej ceny    iné:  
 vrátenie peňazí    nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

### Reklamáciu vybavoval:

meno a priezvisko pracovníka

telefonický kontakt

e-mail

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

V Bratislave, dňa:

---

pečiatka a podpis

Poznámka: polia oznaené hviezdíčkou "\*" sú povinné